

Algemene Voorwaarden Print Gifts Marieke

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van koop en verkoop van Print Gifts Marieke, gevestigd te Gorinchem. Print Gifts Gorkum.nl is de website van Print Gifts Marieke.
2. De koper zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail of enige andere wijze van communicatie met het oog op de stand der techniek en in de maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
5. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen nabestellingen c.q. deelbestellingen.
6. Indien Print Gifts Marieke deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij te hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Print Gifts Marieke hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Print Gifts Marieke zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Print Gifts Marieke kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen worden zowel inclusief als exclusief BTW vermeld.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Print Gifts Marieke daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Print Gifts Marieke anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Print Gifts Marieke niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Print Gifts Marieke zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de

wederpartij geen rechten ontlennen.

7. De in het vorig lid genoemde monsters en modellen blijven eigendom van Print Gifts Marieke en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Print Gifts Marieke te worden geretourneerd.

8. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Print Gifts Marieke (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet - en regelgeving of prijswijzigingen van de door Print Gifts Marieke gebruikte toeleverancier e.d., is Print Gifts Marieke gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen aan de wederpartij in rekening te brengen. Hiervan zal Print Gifts Marieke de wederpartij in kennis stellen.

Artikel 3. Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Print Gifts Marieke het recht bepaalde leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Print Gifts Marieke.

Print Gifts Marieke zal de wederpartij hierover van te voren informeren.

Artikel 4. Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens tijdig op de door Print Gifts Marieke gewenste wijze aan Print Gifts Marieke verstrekt en dat deze gegevens juist en volledig zijn.

2. Alle door Print Gifts Marieke geleverde zaken mogen door de wederpartij uitsluitend worden doorverkocht in de originele van Print Gifts Marieke of diens toeleverancier afkomstige verpakking. De wederpartij mag geen veranderingen aan de originele verpakking aanbrengen en dient beschadiging te voorkomen.

Artikel 5. Leveringen, leveringstermijnen

1. Indien het orderbedrag lager dan € 300,00 is komen de verzendkosten voor rekening van de wederpartij. Deze bedragen in Nederland tot 25 kilo € 15,00, van 25 tot 40 kilo € 25,00. De bedragen voor levering in België betreffen tot 25 kilo € 17,50, van 25 tot 40 kilo € 30,00. Boven de 40 kilo worden de verzendkosten per mail aan de wederpartij doorgegeven.

3. Overeengekomen leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Print Gifts Marieke zijn leveringsverplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient hij de door de wederpartij schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan hem nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn leveringsverplichtingen alsnog na te kunnen komen.

4. Print Gifts Marieke is gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk door Print Gifts Marieke kan worden gefactureerd.

5. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van

levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn of de winkel van Print Gifts Marieke verlaten of het moment waarop Print Gifts Marieke aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.

6. Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door Print Gifts Marieke te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de wederpartij. Print Gifts Marieke is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending c.q. het transport.

7. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of indien de zaken niet worden afgehaald, is Print Gifts Marieke gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Tenzij Print Gifts Marieke uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij de zaken binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de zaken alsnog te leveren c.q. dient de wederpartij de zaken binnen deze termijn alsnog af te halen.

8. Indien de wederpartij na verloop van de in lid 5 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichting tot afname te voldoen, is hij per direct in verzuim. Print Gifts Marieke heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen. Een en ander zonder dat hieruit voor Print Gifts Marieke een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en renten voortvloeit.

9. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag)kosten, vertragingschade, transportkosten, winstderving of andere schade onverlet.

10. Print Gifts Marieke kan niet eerder verplicht worden met de levering van de zaken te beginnen, dan nadat hij alle daarvoor noodzakelijke gegevens en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, worden de leveringstermijnen naar evenredigheid verlengd.

Artikel 6. Klachten en retourzendingen

1. De wederpartij is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan Print Gifts Marieke te melden.

2. Overige klachten dienen direct na de ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Print Gifts Marieke te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen geldt een termijn van 1/2 jaar na levering.

3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Print Gifts Marieke is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden. Alsdan is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.

4. Kleur afwijkingen t.o.v. foto's en afbeeldingen op internet e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Print Gifts Marieke. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk. Print Gifts Marieke kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en getoonde afbeelding op de door de wederpartij geleverde afbeeldingen of foto's.

5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

6. De wederpartij dient Print Gifts Marieke in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Print Gifts Marieke te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, geschiedt dit voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.

7. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Print Gifts Marieke te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage.

8. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van onvolkomenheden in of eigenschappen van producten die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.

9. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen.

10. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd c.q. geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of verwerkt of zich niet langer in de originele verpakking bevinden.

Artikel 7. Garanties, onderzoeken en reclames, verjaringstermijn

1. De door Print Gifts Marieke te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Print Gifts Marieke kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 0,5 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Print Gifts Marieke verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de wederpartij en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Print Gifts Marieke, de wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben gebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is

ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Print Gifts Marieke geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

4. De wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Print Gifts Marieke te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Print Gifts Marieke te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Print Gifts Marieke in staat is adequaat te reageren. De wederpartij dient Print Gifts Marieke in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

5. Indien de wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.

6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Print Gifts Marieke de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retour ontvangst daarvan dan wel , indien retourzending redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de wederpartij, vervangen of zorg dragen voor herstel of de aankoopkosten vergoeden. In geval van een vervanging is de wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Print Gifts Marieke te retourneren en de eigendom daarvan aan Print Gifts Marieke te verschaffen, tenzij Print Gifts Marieke anders aangeeft.

8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Print Gifts Marieke daardoor gevallen, voor rekening van de wederpartij.

9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend en voorrijkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.

10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Print Gifts Marieke en de door Print Gifts Marieke bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, 1 jaar.

Artikel 8. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden volgens de offerte gestelde termijn en op een door Print Gifts Marieke aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Print Gifts Marieke aangegeven. Print Gifts Marieke is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van factuur, dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over

het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Print Gifts Marieke heeft het recht de door de wederpartij gedane betalingen te laten opdelen in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4. Print Gifts Marieke kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Print Gifts Marieke kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5. De wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Print Gifts Marieke verschuldigde.

6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De wederpartij die geen beroep toekomt op de afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

7. Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De buiten gerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Print Gifts Marieke echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de wederpartij worden verhaald. De wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

8. In België wordt uitsluitend geleverd per vooruitbetaling.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Print Gifts Marieke in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Print Gifts Marieke totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de met Print Gifts Marieke gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Door Print Gifts Marieke geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. De wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Print Gifts Marieke veilig te stellen.

4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de wederpartij verplicht om Print Gifts Marieke daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

5. De wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Print Gifts Marieke ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Print Gifts Marieke gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de wederpartij zich er jegens Print Gifts Marieke bij voorbaat toe om zijn

medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

6. Voor het geval Print Gifts Marieke zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Print Gifts Marieke en door Print Gifts Marieke aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Print Gifts Marieke zich bevinden en die zaken terug te nemen.

7. Alle afbeeldingen getoond op internet en brochures zijn auteursrechtelijk beschermd. Voor het gebruik van deze afbeeldingen zonder schriftelijke toestemming van Print Gifts Marieke zal een boete opgelegd worden van €1.250.

Artikel 10. Risico-overgang

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de wederpartij over op het moment waarop zaken aan de wederpartij in de macht van de wederpartij worden gebracht.

Artikel 11. Vrijwaarring

1. De wederpartij vrijwaart Print Gifts Marieke voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Print Gifts Marieke toerekenbaar is.

2. Indien Print Gifts Marieke uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden Print Gifts Marieke zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Print Gifts Marieke, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Print Gifts Marieke en derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Print Gifts Marieke behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet - en regelgeving. Print Gifts Marieke heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de wederpartij te kennis van derden wordt gebracht.

2. Afbeeldingen en teksten van deze site mogen niet worden gereproduceerd of gebruikt door wederpartij zonder voorafgaande toestemming van Print Gifts Marieke.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Print Gifts Marieke partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De

toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Algemene voorwaarden opgesteld te Gorinchem op 02 augustus 2014.